

Tijdens het spreekuur

Wanneer mantelzorg bespreken?

- Tijdens het kennismakingsgesprek
- Als onderdeel van regulier consult
- Na ontslag gezinslid uit ziekenhuis/revalidatiecentrum
- Periodiek, als levensfase aanleiding geeft

Wat kunt u doen?

- Registreer mantelzorgers in het HIS (ICPC-code Z14)
- Vraag hoe het met de mantelzorger zélf gaat
- Bied mantelzorgers een luisterend oor
- Geef informatie over ziektebeeld van patiënt*
- Nodig mantelzorger uit bij huisbezoek*
- Nodig mantelzorger uit om eventueel apart op spreekuur te komen
- Vertel mantelzorger dat zorg delen belangrijk is
- Wijs op praktische cursus, zoals goed leren tillen
- Verwijs door naar mantelzorgondersteuning (zie onder)

* Let op: de patiënt moet hiervoor toestemming geven

Randvoorwaarden

Naar wie kunt u verwijzen?

Iedere gemeente heeft een eigen aanbod van mantelzorgondersteuning. De meest bekende instanties:

- Organisaties voor mantelzorgondersteuning: www.mezzo.nl/ steunpuntmantelzorg
- Patiëntenverenigingen
- MEE, ondersteuning bij leven met een beperking: www.mee.nl
- Maatschappelijk werk/ouderenadvisering
- Mantelzorgmakelaar, neemt regeltaken over: www.mantelzorgmakelaar.nl, www.bmzm.nl
- Respijtzorg, tijdelijke overname van patiëntenzorg: www.respijtwijzer.nl
- Mantelzorglijn, voor advies aan mantelzorgers en professionals:
T. 0900-20 20 496
- Het Wmo-loket: voor aanbod gemeente

Belang

Waarom aandacht voor mantelzorg?

- Erkenning voor belangrijke rol mantelzorg
- Mantelzorg
- Bevordert therapietrouw patiënt
- Voorkomt dat mantelzorg zelf patiënt wordt
- Voorkomt problemen/opname patiënt

In uw praktijk

Bepaal uw inzet

- Informeer u over de mogelijkheden
Digitale toolkit LHV (www.lhv.nl/mantelzorg) biedt u:
 - vragenlijst vaststellen overbelasting
 - overzicht nuttige websites
 - checklist 'mantelzorgvriendelijke huisartsenzorg'
 - andere praktische tools

Betrek uw team

- Bespreek uw inzet met uw team
- Verdeel de taken
Denk aan:
 - rol assistenten
signaleren aan balie of telefoon; voorlichtingsmateriaal meegeven
 - rol praktijkverpleegkundige
signaleren tijdens consult of huisbezoek

NB: ook onder uw personeel kunnen mantelzorgers zijn.